

令和1年度

【障害児通所利用者家族アンケート調査結果】

令和2年1月配布・実施

配布 11 名

回収 7 名

回収率： 63.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	コメント
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1			活動の見学をしたことがないのでわからない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7				
	⑤	活動プログラムが固定化しない様工夫されているか	7				
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				いつも連絡ノートで伝えてもらっているので助かる。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				
	⑨	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		1	3	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			2	苦情がないのでわからない。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		1	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	7				
非常時等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1		1	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		1	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			
	⑰	事業所の支援に満足しているか	6	1			